e-fsf

TSSR

Technicien Supérieur Systèmes & Réseaux

QUI SOMMES NOUS ?

Nous sommes un Centre de Formation d'Apprentis (CFA) situé à Labège, à taille humaine et spécialisé dans les métiers du numérique. Chez e-fsf, nous plaçons l'humain, l'innovation et l'adaptabilité au cœur de notre démarche pédagogique.

Notre force réside dans notre capacité à faire évoluer nos formations en permanence, afin de répondre aux transformations rapides du secteur digital et aux besoins concrets du monde professionnel.

Proches de nos apprenants comme de nos entreprises partenaires, nous cultivons une écoute active et bienveillante. Cette approche nous permet de comprendre les attentes de chacun, d'ajuster nos programmes en conséquence.

Notre organisme de formation propose **5 parcours complets**, adaptés à différents niveaux de compétence. Que vous soyez débutant ou déjà expérimenté, vous trouverez une formation qui correspond à vos objectifs.

Nous sommes également spécialisé dans la formation de formateur et l'ingénierie de formation. Cultivée par des ingénieurs pédagogiques spécialistes de la formation à distance depuis plus de 20 ans, notre expérience d'ingénieur est à la disposition de notre CFA et des futurs talents.

En intégrant e-fsf, les apprenants rejoignent une structure agile et dynamique, où chaque parcours est accompagné, chaque talent valorisé, et où l'objectif commun est clair : **former autrement** les professionnels du numérique de demain afin qu'ils **réussissent pleinement**.

NOS VALEURS

- SÉRIEUX
- HONNÊTETÉ
- TRANSPARENCE
- MODÈLE D'INTÉGRATION TOTALE
- ORIENTATION PÉDAGOGIQUE AVANCÉE

LE TITRE TSSR

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assure l'installation, la configuration et la maintenance des équipements informatiques et des réseaux d'entreprise. Il veille au bon fonctionnement des serveurs, postes de travail et connexions afin de garantir la disponibilité et la performance du système d'information.

Ses missions incluent la mise en place, la supervision et le support des infrastructures systèmes et réseaux, tout en contribuant à la sécurité et à la fiabilité des services informatiques.

LES OBJECTIFS

1. Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs :

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP

2. Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation :

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

LES DÉBOUCHÉS

- Poursuite d'études en titre AIS avec e-fsf
- Technicien systèmes et réseaux
- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique
- Et bien d'autres métiers !

RNCP42463
NIVEAU 5

LE PROGRAMME

Module	Description	Durée (heure)
Matériel informatique	Découverte des différents matériels informatiques. Ordinateurs, serveurs, cartes mère, switch et autres matériels permettant la mise à disposition d'une infrastructure en réponse au besoin de l'utilisateur.	**7**
Virtualisation bases	Le déroulement de la formation intègre de nombreuses mises en pratique. Cette mise en pratique s'appuie sur des outils virtualisés comme virtual box. Cette première approche permet d'être plus à l'aise dans ces environnements.	**14**
Système d'exploitation Windows 10/11	Windows est le système d'exploitation le plus présent dans les entreprises. L'objectif est ici de pouvoir administrer un poste de travail utilisateur avec ce système d'exploitation.	**7**
Concepts réseaux	La mise en place d'un réseau s'appuie sur des principes de bases comme la notion d'adresse IP, de calcul Hexadécimal, de masque de réseau. Nous trouvons aussi des notions de protocole TCP/IP et autres aspects matériels.	**35**
Installer et administrer les serveurs 2016 / 2019	Une infrastructure, c'est aussi des serveurs installés avec un système serveur windows. Vous pourrez installer ici un serveur windows et l'administrer pour mettre à disposition des services aux utilisateurs.	**21**
Les bases de la sécurité informatique	Au cœur du métier d'un technicien, la sécurité informatique est devenu un point essentiel. A travers les bonnes pratiques et le MOOC de l'ANSIE, vous pourrez sécuriser votre infrastructure et sensibiliser les utilisateurs.	**14**
Notions réseaux avancées	Allons plus loin sur le réseau en permettant l'intégration de matériels plus complexes, se mettre en situation de le superviser. C'est aussi assurer le traitement des pannes ou le maintien de l'activité de manière automatique en s'appuyant sur différents outils.	**28**
Administrer un domaine Active Directory	L'active Directory est le système de gestion des accès aux infrastructures informatiques le plus présent. Vous pourrez installer votre AD sur un serveur windows, l'organiser ou l'administrer.	**28**
Projet	Réaliser un programme informatique en équipe	**35**
Les bases d'un serveur Linux	Une infrastructure, ce sont aussi des serveurs installés avec un système serveur Linux. Vous pourrez installer ici un serveur Linux et l'administrer pour mettre à disposition des services aux utilisateurs.	**35**

LE PROGRAMME

Module	Description	Durée (heure)
Centres de services	L'activité du technicien comme un centre de services, c'est comprendre comment on gère sa relation avec les utilisateurs avec des outils de ticketing ou de gestion du parc informatique.	**14**
Installer et administrer la téléphonie	La téléphonie fait maintenant parti intégrante de l'infrastructure informatique de l'entreprise. Vous pourrez installer et administrer un outil de téléphonie IP et le matériel nécessaire à la demande des utilisateurs.	**21**
Administrer les rôles de Windows serveur	L'administration d'un serveur Windows passe par une parfaite connaissance des rôles. Ces rôles traduisent des droits d'accès et des autorisations d'actions qui traduiront la demande des utilisateurs la notion d'héritage de droit sera particulièrement abordée.	**35**
Administration serveur Linux	Possibilité d'installer et administrer un serveur sur le système d'exploitation Linux. Vous pourrez gérer les droits, les rôles, installer et gérer des services comme un serveur apache, un système de gestion de fichier ou tout autres services mis à disposition des utilisateurs.	**35**
Virtualisation administration	Mettre en place des outils de virtualisation comme Proxmox et permettre l'administration et la gestion de serveur et service en mode virtualisation. Des comparaisons pourront être faites avec des outils propriétaires.	**21**
Itil	La norme Itil est active dans la plupart des entreprises agissant notamment dans le domaine de l'infogérance. Vous pourrez découvrir le fonctionnement de cette norme et les impacts sur les activités du technicien.	**7**
PowerShell	Le langage de script de Microsoft, Powershell vous permettra d'automatiser vos actions sur vos serveurs Windows et notamment pour la gestion automatique de l'active Directory.	**28**
Sauvegarde	Mettre en place un système de gestion de sauvegarde des serveurs et des postes utilisateurs. Utiliser des outils dédiés, mettre en place des scripts automatiques	**14**
Infrastructure de bureau virtuel	Il est aujourd'hui possible de délocaliser sur un serveur toutes les ressources de gestion de votre ordinateur. Quelque soit la machine, c'est votre poste que vous retrouvez. Vous pourrez mettre en place une telle infrastructure.	**14**
Cloud	Les services cloud comme Azure et AWS sont de plus en présent dans les entreprises. Vous comprendrez ce qu'est le cloud et découvrirez les services proposés par AWS par exemple.	**21**
Outils collaboratifs	Dans le déroulement de votre formation, vous pourrez utiliser des outils améliorant la collaboration dans les équipes. Vous pourrez expérimenter ces différents outils.	**21**

MODALITÉS

La validation visée est le Titre RNCP37682 – Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux, un titre de niveau 5, équivalent à un Bac 2.

Notre programme est dispensé en centre et à distance, pour offrir une flexibilité optimale aux apprenants.

Pour accéder à notre formation qualifiante, vous devez candidater sur notre site. Si vous ne disposez pas de formation ou de compétence en informatique, un test de positionnement est proposé afin d'évaluer les compétences et d'assurer une orientation adaptée.

Si vous êtes admis, vous bénéficierez alors d'une pré-formation, d'un temps et de notre aide pour votre recherche d'alternance si vous choisissez d'effectuer la formation en apprentissage.

L'inscription peut se faire à tout moment pour une session à venir, les candidatures sont disponibles 4 mois avant le démarrage de chaque nouvelle session.

La formation peut être suivie :

- **En alternance**, avec une entreprise d'accueil (12 mois et plus)
- Ou **en initial**, en finançant personnellement les frais de formation (12 ou 24 mois)

Chez e-fsf, nous offrons ainsi un parcours accessible, modulable et en phase avec les besoins réels du secteur numérique. Les candidats peuvent se référer à notre site www.e-fsf.fr ou nous contacter à contact@e-fsf pour tout renseignement ou demande de modulation du programme.

FINANCEMENT

Frais de formation : 6500€.

Financement possible via fonds propres, CPF, ou dispositifs individuels.

Le reste à charge pour l'entreprise varie selon l'OPCO de rattachement (dont 750 € de participation obligatoire au titre du décret n° 2025-585 du 27 juin 2025, pour les titres de niveau 6 et plus). Sous réserve de la prise en charge par l'OPCO.

NOUS RETROUVER

WWW.E-FSF.FR/

E-FSF

150 RUE DE LA DÉCOUVERTE, 31670 LABÈGE
LOCAUX LDNR

E_FSF_

NOUS JOINDRE

CONTACT@E-FSF.FR

CANDIDATE SUR NOTRE SITE !

NOS AUTRES FORMATIONS

CONCEPTEUR DÉVELOPPEUR D'APPLICATIONS (CDA)

FORMATEUR PROFESSIONNEL D'ADULTES (FPA)

ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURES SÉCURISÉES (AIS)

DÉVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE (DWWM)

Mentions légales :
Siret : 75378300000023
Organisme de formation référencé sous le numéro : 76310979531, autorisé à déployer des actions d'apprentissages depuis Janvier 2020

Apprendre autrement, réussir pleinement